

TÍTULO: Casembrapa atinge índice de 0,6879 no IDSS 2021 – ano-base 2020

SUBTÍTULO: Indicador da ANS busca melhorar serviço oferecido pelas operadoras de saúde; veja resultado completo e tenha acesso aos links

A Casembrapa obteve índice de **0,6879**, em uma escala de 0 a 1, na avaliação pelo Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS 2021 – ano-base 2020), da Agência Nacional de Saúde Suplementar- ANS. O IDSS é uma iniciativa desenvolvida pela ANS, composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e que faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras- PQO, para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

Com essa avaliação, a Agência Nacional de Saúde busca melhorar a qualidade dos serviços prestados por todas as operadoras de saúde do país. O intuito é garantir um equilíbrio no mercado e auxiliar o consumidor em geral para saber como está a atuação dos planos de saúde. Para obter uma avaliação ainda melhor, a Casembrapa trabalha em uma série de mudanças para aprimoramento em todos os seus níveis. Estas iniciativas irão permitir otimização dos procedimentos da operadora e consequente evolução na classificação perante a ANS.

Caso tenha alguma dúvida ou queira conhecer mais detalhes, [clique aqui](#) para acessar a página do programa no portal da ANS.

Confira abaixo a faixa de notas de avaliação:



Os indicadores definidos e avaliados pela ANS são: **Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação**. Veja abaixo a avaliação da Casembrapa no IDSS 2021 – Ano base 2020 e seu desempenho em cada um dos indicadores:

IDSS 2021 – Ano Base 2020: **0,6879**

IDQS – Qualidade em Atenção à Saúde: **0,5302**

IDGA – Garantia de Atendimento: **0,4812**

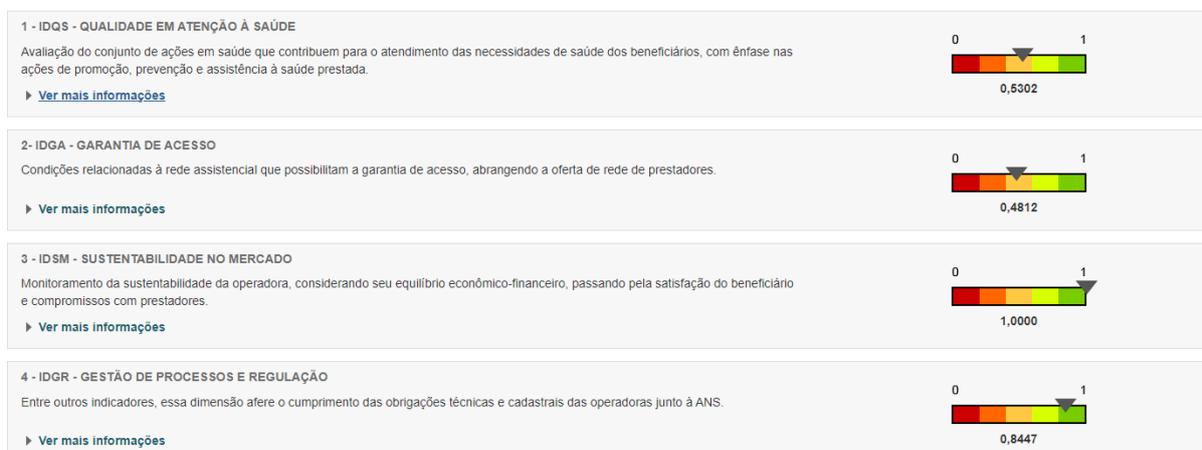
IDSMM – Sustentabilidade no mercado: **1,0000**

IDGR – Gestão de Processos e Regulação: **0,8447**

Confira a seguir o gráfico com o histórico da Casembrapa durante os últimos 5 anos:

IMAGEM GRÁFICO

Veja abaixo o resultado do IDSS 2021 – ano-base 2020



Para ver arquivo em PDF com o resultado resumido do IDSS 2020 – ano-base 2020, [clique aqui](#). (em processo de criação)

O detalhamento da avaliação pode ser visto [clikando neste link](#)